

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden Installatiebedrijf F.H. Loohuis Ootmarsum B.V., KvK-nummer: 06079906 Gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo onder nummer 28/2015 d.d. 24 juni 2015.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: "consument"; een wederpartij die de natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. "aflevering"; het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper/opdrachtgever "schriftelijk"; hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail "het totaal van de te leveren zaken en werkzaamheden (inclusief eventueel ontwerp) en/of leveringen en diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van installateur/leverancier en op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen installateur/leverancier en koper/opdrachtgever waarbij installateur/leverancier als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. De door installateur/leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende zestig dagen na datum van de offerte, tenzij anders aangegeven. De in de offerte vermelde prijzen, zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van de installateur/leverancier. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
3. De installateur/leverancier is gerechtigd de kosten die gemoed zijn met de offerte in rekening te brengen, mits hij de koper/opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
4. Indien de offerte van de installateur/leverancier wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat de installateur/leverancier de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt, hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.
5. De installateur/leverancier kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te nemen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

Artikel 4 – Aflevering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering franco. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
2. De koper/opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper/opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.

Artikel 5 – Verplichtingen van de installateur/leverancier

1. De installateur/leverancier neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Installateur/leverancier zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Hij heeft het recht bepaalde werkzaamheden door, door haar aan te wijzen, personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. Installateur/leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Installateur/leverancier is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de installateur/leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 – Verplichtingen van de koper/opdrachtgever

1. De koper/opdrachtgever is jegens de installateur/leverancier verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van de installateur/leverancier en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften.
2. De koper/opdrachtgever zorgt ervoor dat de installateur/leverancier tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk redelijkerwijs te verschaffen gegevens.
3. De koper/opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de koper/opdrachtgever.
4. De koper/opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van de koper/opdrachtgever. De koper/opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door de aansluiting van de werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur/leverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de koper/opdrachtgever de installateur/leverancier hiervan terstond in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de koper/opdrachtgever verantwoordelijk is heeft Installateur/leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten en schade op koper/opdrachtgever te verhalen.
6. De koper/opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen en voor het uitvoeren van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.
7. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd,

indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

8. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken.
9. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
10. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor de ongedeelte nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulpverleners.
11. De koper/opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulpverleners.
12. De koper/opdrachtgever vrijwaart de installateur/leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de koper/opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
13. De koper/opdrachtgever staat de installateur/leverancier toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

Artikel 7 – Verrekening van meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats: a. in geval van wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van toepassing op het werk of wijzigingen in de voorschriften als bedoeld in artikel 5 lid 1; b. in geval van afwijkingen van de bedragen van selposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
2. Verrekening van meerwerk geschiedt bij de eerstvolgende betalingstermijn of na voltooiing daarvan.
3. Verrekening van het minderwerk geschiedt inens bij de eindafrekening.
4. Zonder een schriftelijke en ondertekende meerwerkopdracht is installateur/leverancier niet gehouden tot uitvoering van meerwerk. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat, wanneer desondanks dat meerwerk is uitgevoerd, de aanspraken van de installateur/leverancier op verrekening daarvan onverlet.

Artikel 8 – Kostenverhogende omstandigheden

Kostenverhogende omstandigheden dienen zo spoedig mogelijk aan koper/opdrachtgever te worden gemeld en worden als meerwerk verrekend, mits deze niet aan installateur/leverancier te wijten zijn.

Artikel 9 – Wijzigingen in de te leveren zaken

Installateur/leverancier is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen teneinde te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 10 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden op een andere wijze uit te voeren, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen alsook overleggen over mogelijke gevolgen voor de datum van oplevering en overeengekomen prijs.
2. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 – Oplevering

1. De overeengekomen levertijd zal nimmer gelden als fatale termijn.
2. Installateur/leverancier zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: hetzij wanneer de installateur/leverancier aan de leverer van zaken kennis heeft gegeven van het feit dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard; hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de installateur/leverancier schriftelijk aan de koper/opdrachtgever heeft verklaard dat het werk is voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden; hetzij wanneer de koper/opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdig) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
4. Kleine gebreken die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
5. Oplevering ontslaat de installateur/leverancier van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de koper/opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken. In dat geval gaat het risico over op koper/opdrachtgever.
6. Het is Installateur/leverancier toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren en afzonderlijk te factureren.

Artikel 13 – Monsters, modellen en voorbeelden. Als installateur/leverancier een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding; afwijking is mogelijk.

Artikel 14 – Overmacht

1. In geval van overmacht is de installateur/leverancier bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Alle tot dan toe door de installateur/leverancier gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opdraagbaar zijn, mits deze een zelfstandige waarde hebben.
3. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waaraan de installateur/leverancier is niet gehouden van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoeft te houden en die hij ook niet kende.

Artikel 15 – Opschorting en ontbinding

1. De vorderingen van installateur/leverancier op de koper/opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien: - na het sluiten van de overeenkomst aan installateur/leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - installateur/leverancier de koper/opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is; - indien de koper/opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, in staat van falissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend; - indien de koper/opdrachtgever ingebrekestelling in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor de installateur/leverancier voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.
2. In de genoemde gevallen is installateur/leverancier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen en zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding of tot enige garantie.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan installateur/leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is installateur/leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16 – Prijsverhoging

Indien installateur/leverancier met de koper een bepaalde prijs overeenkomst, is installateur/leverancier niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs met maximaal 5%. Installateur/leverancier mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen.

Artikel 17 - Honorarium

1. Installateur/leverancier is gerechtigd om stijging in de lonen en kosten door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen tot maximaal 5%, doch niet eerder dan een maand na de schriftelijke kennisgeving daarvan aan de koper/opdrachtgever.
2. Indien een verhoging van het honorarium plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.
3. Het honorarium is exclusief BTW.

Artikel 18 – Betaling

1. Betaling, ook van meerwerk, dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat de koper/opdrachtgever recht heeft op korting of vermindering van de prijs.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper/opdrachtgever in verzuim; Een door de koper/opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt hij dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Artikel 19 – Incassokosten

1. Indien de koper/opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen nakoming doet, komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
2. De koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor de leverancier de door installateur/leverancier gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties,

Artikel 20 – Eigendomsvoorbehoud

1. De door installateur/leverancier geleverde zaken blijven het eigendom van installateur/leverancier totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met installateur/leverancier gesloten koopovereenkomsten is nagekomen: - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken/zaken zelf; - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door installateur/leverancier verrichte of te verrichten diensten; - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomst(en).
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voorbehoud bestaande uit de vorderingen die de koper het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij installateur/leverancier anders bepaalt.
3. Door installateur/leverancier afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overnemen is de koper niet bevoegd te doen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Indien de koper de afgeleverde zaken voor betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt installateur/leverancier zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW of het recht van hypotheek als bedoeld in art. 3:260 BW, en meerderjarige kinderen van vorderingen, anders dan in lid 1 van dit artikel genoemde, die installateur/leverancier uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door installateur/leverancier geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, dan wel door natrekking onroerend zijn geworden, waartoe de koper/leverancier haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is installateur/leverancier gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, te houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht installateur/leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
7. De koper verplicht zich op eerste verzoek van installateur/leverancier de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering in inzage te geven; - alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan installateur/leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van installateur/leverancier; - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die installateur/leverancier ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 21 – Garantie

1. Op door Installateur/leverancier van derden (waaronder producenten) betrokken zaken wordt door haar slechts garantie gegeven indien en voor zover door die derden garantie is verstrekt.
2. Installateur/leverancier garandeert dat de overige door haar verkochte en geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 1 jaar. Alsdan is installateur/leverancier verplicht binnen 30 dagen nadat de koper hem het gebrek heeft gemeld de zaak te herstellen, behoudens andersluidende afspraken voortvloeiend uit de in lid 1 bedoelde garantiebepalingen.
3. Ingeval de afgeleverde zaak niet aan de garantie beantwoordt, kan het herstel of vervanging van installateur/leverancier niet gevraagd worden, indien de kosten voor Installateur/leverancier niet redelijk zijn in verhouding tot voor de koper/opdrachtgever redelijk alternatief.
4. De koper/opdrachtgever kan slechts (a) vermindering van de prijs in evenredigheid met de mate van afwijking of (b) ontbinding van de overeenkomst, voor zover de afwijking van zodanige betekenis is, dat ontbinding van de overeenkomst wordt vorderen, indien herstel of vervanging onmogelijk zijn of van Installateur/leverancier redelijkerwijs niet gevraagd kunnen worden.
5. De garantie vervalt indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling onvoldoende onderhoud of aangebrachte veranderingen of uitgevoerde reparaties zonder toestemming van de installateur/leverancier. De garantie vervalt eveneens als het type- of serienummer van een zaak is verwijderd of gewijzigd.
6. De ingevolge de garantieverplichting door de installateur/leverancier vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.

Artikel 22 – Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: -of de juiste zaken zijn geleverd; - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenkomen met de overeenkomst; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dient de koper schriftelijk te melden binnen 8 dagen na aflevering.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 jaar na aflevering schriftelijk te melden.
4. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan installateur/leverancier worden getourneerd.
5. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing schriftelijk te worden gemeld.
6. Indien een klacht gegronnd is, zal installateur/leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij opdrachtgever gemotiveerd aantoon dat dit zinloos is geworden.
7. Wanneer dat niet meer mogelijk of zinvol is, zal installateur/leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 23 (Aansprakelijkheid).
8. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 21 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van installateur/leverancier is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar opgedane uitkering vermeerderd met zijn eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van installateur/leverancier beperkt tot de factuurwaarde van de gebrekkige zaak of de betreffende werkzaamheden.
3. Installateur/leverancier is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade zoals bedrijfsschade, storing, derving van inkomsten, verhoging van kosten of dergelijke schade, waaronder begrepen schade aan derden en/of (al dan niet geogost) gewassen, al dan niet door derden geleden.
4. De aansprakelijkheid is uitdrukkelijk mede beperkt voor onrechtmatige daden van de gebruiker.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of ernstige roekeloosheid van installateur/leverancier of haar bedrijfsleiding.

Artikel 24 – Verjaring rechtsvordering

De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de koper/opdrachtgever jegens de installateur/leverancier ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de koper/opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

Artikel 25 – Wijziging van de voorwaarden

Installateur/leverancier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper/opdrachtgever toezend. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

Artikel 26 – Geschillenbeslechting

1. De rechter te Almelo is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen kennis te nemen. Installateur/leverancier blijft echter bevoegd te kiezen voor arbitrage.
2. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.